

Általános szerződési feltételek

Webáruházunk bemutatása

A hitelkonyvkiado.hu domain név és a webáruház a Hitel Könyvkiadó Kft. (a továbbiakban: Hitel Kiadó) tulajdona.

Megrendelésének leadásával Ön a hitelkonyvkiado.hu webáruház üzemeltetőjének, a Hitel Kiadónak a vásárlója lesz. A webáruházban történő vásárlás esetén szállítási (adásvételi) szerződés jön létre a vásárló és a Hitel Kiadó között, amely jogviszonyra az alábbi rendelkezések az irányadók.

A szerződés nyelve: magyar

A szerződésre magatartási kódex nem vonatkozik.

A webáruházban leadott megrendelések nem kerülnek iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerülnek megkötésre. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken állunk rendelkezésére.

A Hitel Kiadó cégjegyzéki adatai:

Cégnév: Hitel Könyvkiadó Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1066 Budapest, Nyugati tér 1.

Cégjegyzékszám: 01-09-422293

Képviseli: Kárpáti Gábor Csaba kiadóvezető

E-mail cím: info@hitelkonyvkiado.hu

Telefonszám: 0630-2228184 (munkanapokon 9-től 17 óráig)

Vásárlási feltételek, a rendelés folyamata

A hitelkonyvkiado.hu internetes áruházban könyvek megvásárlására van lehetőség.

1. A termék kiválasztása

A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni a webáruház termékei közül. A vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „kosárba” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A kosár „megtekintés” gombjára kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét és a szállítási költséget. Itt leellenőrizhetik rendelésük helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthatnak, javíthatnak is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

2. A honlapon szereplő árak

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a webáruházban a termékek mellett találnak. Az árak bruttó árak, melyek az ÁFA-t tartalmazzák. Az egyes akciókban ebből a feltüntetett árból kerül levonásra az akcióban meghirdetett kedvezmény.

Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

3. A megrendelés elküldése

Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor egyszerűen kattintson a "pénztár" gombra. Áruházunkban lehetősége van regisztráció nélkül is a vásárlásra, ezért három lehetőség között választhat:

- már regisztrált vásárlóként szeretne-e belépni
- új vásárlóként akar regisztrálni
- esetleg regisztráció nélkül akar vásárolni

Ha korábban már vásárolt áruházunkban, úgy adja meg a korábbi regisztráció során megadott e-mail címét és jelszavát. Ha új vásárlóként szeretne regisztrálni, akkor adja meg a vásárláshoz szükséges adatait, amelyeket a rendszer eltárol, és a legközelebbi vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkeznie. Regisztráció nélküli vásárlás esetén adja meg számlázási és szállítási címét.

Ahhoz, hogy a számlát ki tudjuk állítani, illetve a megrendelt csomagot a megfelelő címre tudjuk eljuttatni elengedhetetlen, hogy a következő adatokat megadja:

- a címzett vezeték- és keresztnéve
- vagy cégnév (amennyiben a megadott szállítási címen cég található)
- szállítási cím, ahol munkanapon, munkaidőben átveszik és kifizetik a megrendelt csomagot (postafiókra a szállítást nem tudjuk vállalni.)
- e-mail cím, ahova elküldhetjük a megrendelés visszaigazolását
- munkanapokon, munkaidőben elérhető telefonszám, ahol a futár el tudja érni a címzettet, ha szükséges.

A következő lépésben válassza ki az önnek megfelelő szállítási módot:

- házhozszállítás (MPL, DPD, GLS)
- csomagautomata (MPL, Foxpost)

Fizetési mód választása

Az ön által választható fizetési módok:

- online bankkártyás fizetés
- utánvét (készpénzes vagy bankkártyás fizetés házhozszállítás esetén, a küldemény átvételekor a futárnak) (+200 Ft)

SimplePay bankkártyás fizetés és azonnali átutalás

A SimplePay Online Fizetési Rendszert az OTP Mobil Kft. fejleszti és üzemelteti. Az OTP Mobil Kft. az OTP Csoport tagja. Az OTP Mobil Kft. az elektronikus és okoseszköz alapú kereskedelem területén rendelkezik kiterjedt szolgáltatásportfólióval. Termékei Simple márkanév alatt található meg a piacon. Jelenleg két fő szolgáltatást nyújt: SimplePay Online Fizetési Rendszer: A szolgáltatást igénybe vevő vásárlók online vásárlások esetében választhatják a SimplePay egyszerű és biztonságos fizetési megoldását. Ekkor a megszokott módon, a SimplePay felületén intézhetik fizetésüket. A fizetés folyamata megegyezik a bankok hasonló szolgáltatása keretében kínált fizetési eljárással. A szolgáltatás alatt a felhasználó, így a kártyabirtokos biztonságát szem előtt tartva a SimplePay tranzakciókat folyamatosan figyeli, s nem várt események megelőzésében nyújt segítséget. Simple Mobilalkalmazás: A Simple mobilalkalmazás egy olyan hazai fejlesztésű alkalmazás, amely a mobilvásárlást ötvözi számos, az életet egyszerűbbé tevő szolgáltatással. Így parkolójegyet, autópálya matricát, mozijegyet vásárolhat és számos további szolgáltatásból választhat egyetlen mobiltelefonos alkalmazáson belül. Letöltése ingyenes; Android, iOS és Windows Phone platformon működő okostelefonra és tabletre

telepíthető. További információért kérjük, látogasson el a www.simplepay.hu honlapra! Ügyfélszolgálat: 06 1 3666 611, ugyfelszolgalat@simple.hu A Simple kétszolgáltatása egymástól függetlenül működik. A továbbiakban a SimplePay Online Fizetési Rendszerrel, és az online vásárlással kapcsolatban talál információkat.

MELYEK A TRANZAKCIÓ LÉPÉSEI?

1. A „Fizetés” gombra kattintva Ön átkerül a SimplePay fizetési oldalára, ahol a bankkártya adatai megadásával elindítja a tranzakciót.
2. A kártyaadatok megadását követően kérjük, ellenőrizze az adatok helyességét.
3. A tranzakció feldolgozása elindul a banki feldolgozó rendszerekben.
4. A fizetés eredményéről Ön e-mail útján is értesítést kap, valamint visszairányítjuk a szolgáltató oldalára.

Figyelem! A Maestro és Visa Electron kártyák esetében a kibocsátó bank határozza meg a kártya internetes használatát. Amennyiben a kibocsátó bank engedélyezte, abban az esetben rendszerünk képes elfogadni. Online fizetés során a rendelés esetén kért adatok megadását követően a webáruház fizetést előkészítő oldaláról a SimplePay biztonságos fizetőoldalára kerül át a vásárló, ahol a fizetéshez szükséges kártyaadatokat szükséges megadni.

A SimplePay fizetőoldal adattartalmáról a kereskedő nem szerez tudomást, mivel az tőle független és védett internetes oldal.

Ha egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a „megrendelés” gombra.

A megrendelések feldolgozása

A megrendeléseket 2-3 munkanapon belül teljesítjük, kivéve az előrendeléseket, ahol ez a határidő a könyv megjelenésétől kezdve számítódik. Esetenként előfordulhat, hogy a megrendelt termék nincsen készleten, ebben a feldolgozás ideje elérhet a megszokottól. A megrendeléseket munkanapokon dolgozzuk fel, illetve teljesítjük.

Adatbeviteli hibák javításának lehetősége

Az adatbeviteli hibák javítására a „megrendelés” gomb megnyomása előtt van lehetősége.

Visszaigazolás

Minden rendelésről e-mailes visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről és (később) egyet a várható szállítási időpontról.

Szállítási információk

Házhozszállítás futárszolgálattal szolgáltatás a GLS, a DPD vagy a MPL által.

Csomagautomatába történő szállítás (MPL, Foxpost).

A rendelési folyamat során a személyes és szállítási adatok felvételekor válassza ki a megfelelő szállítási módot.

A szállítás időpontjáról lehetősége van egyeztetni a visszaigazoló e-mailben található telefonszámon.

A megrendelt termék a vásárló, vagy az általa megbízott személy által a futártól való átvétellel minősül kézbesítettnek.

Amennyiben a kézbesítéskor a vásárló sérülést tapasztal a megrendelt terméken vagy a csomagoláson, úgy az átvétel során, a sérülésekről jegyzőkönyv felvételét kell kérnie. Amennyiben a jelzett hiba az áru átvételét megelőzően keletkezett, úgy a megrendelt termék visszavételét a Hitel Kiadó díjmentesen biztosítja.

A futár a küldeményt két alkalommal kíséri meg kézbesíteni a címzett részére. Amennyiben az első kézbesítési kísérlet nem vezetett eredményre, az futárcég a küldemény érkezéséről és a kézbesítés megkísérléséről értesítőt hagy hátra.

Ha a címzett telefonszáma feltüntetésre került a címiraton, az futár egyeztet a második kézbesítési kísérlet helyéről és idejéről a címmel. Sikertelen egyeztetés esetén az futár a következő munkanapon ismét megkíséri a küldemény kézbesítését.

Személyes átvétel

Személyes átvételre nincs lehetőség.

Szállítási díjak

Magyarországon belül: ld. szállítás menüpont.

Termékhiány

Ha a webáruház a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésére, köteles erről a megrendelőt tájékoztatni. A vásárló a megrendelés leadásával egyben nyilatkozik arról, hogy cselekvőképéses nagykorú.

Az elállás joga

A webáruház vásárlóját megilleti a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendeletben meghatározottak szerinti elállási jog.

A vásárló a termék postai átvételét követő 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a megrendelésétől és a szerződéstől. Ebben az esetben a Hitel Kiadó köteles a teljes vételárat az elállást és a könyv sértetlen visszaszolgáltatását követő 30 napon belül visszatéríteni. A visszatérítést a vásárló által a megrendelés során használt vagy az általa az elállást tartalmazó nyilatkozatban megadott bankszámlára teljesítjük.

Ha a webáruház vásárlója az elállási jogával élni kíván, úgy az elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postai úton vagy elektronikus úton küldött levél útján) a Hitel Kiadó részére.

Az elállási jog gyakorlásakor az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatosan felmerült költségeket minden esetben a megrendelő viseli, egyéb költség ezen felül nem terheli. Vásárlási szándékától – indoklás és egyéb költség, kötelezettség nélkül – rendelése feldolgozási folyamata során (amíg a megrendelt árut át nem adjuk a futárnak) is elállhat az info@hitelkonyvkiado.hu e-mail címre küldött levélvel.

Használt, sérült könyv visszavásárlására a Hitel Kiadó nem kötelezhető, kivéve ha a termék nyomdahibás. Utóbbi esetben a Hitel Kiadó köteles a nyomdahibás terméket díjmentesen hibátlanra kicserélni. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy terméket kizárólag számlával együtt tudunk visszavenni vagy cserélni.

Jogérvényesítési lehetőségek

Panaszügyintézés

A webáruház vásárlója a termékkel kapcsolatos vásárlói/fogyasztói kifogásait a I. pontban megadott elérhetőségeken terjesztheti elő. A HitelKiadó a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Hitel Kiadó a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőriz.

A jegyzőkönyv egy példányát személyesen (a Kiadó székhelyén) közölt szóbeli panasz esetén helyben átadja a panaszos vásárlónak, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alábbiakban részletezett, írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A Hitel Kiadó a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Hitel Kiadó az írásbeli panaszra vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint jár el.

A Hitel Kiadó a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja, tehát ezen határidőn belül a vásárlói panaszra adott válasz postai továbbítása iránt (feladás) intézkedik.

A panasz elutasítása esetén a Hitel Kiadó az elutasítás indokáról, valamint arról, hogy a vásárló a panasz jellegétől függően mely hatóság, vagy békéltető testület eljárást kezdeményezheti, tájékoztatja a Vásárlót.

Amennyiben a Hitel Kiadó és a vásárló között esetlegesen fennálló jogvita tárgyalások során nem rendeződik, a Vásárló bírósági eljárást kezdeményezhet, továbbá – amennyiben a vásárló fogyasztónak minősül – fogyasztói jogvita esetén az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva:

- panasz bejelentés megtétele a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- a Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.) eljárásának kezdeményezése

Adatvédelem

Adatvédelmi előírásainkat az Adatvédelem menüponton keresztül érheti el.

Az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása

A Hitel Kiadó jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket bármikor, egyoldalúan módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően leadott megrendelésekre alkalmazandók.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2024.03.21.